



IDT Telecom, Inc.
520 Broad Street
Newark, NJ 07102 USA
www.idt.net

IDT Payment Services, Inc.
State Disclosures

Alaska – Residentes

Si IDT Payment Services, Inc no resuelve su problema (número de teléfono 1-800-618-3172), presente quejas formales ante la División de Banca y Valores (Division of Banking & Securities) del Estado de Alaska.

Las quejas formales deben ser por escrito, descargue el formulario aquí:
<https://www.commerce.alaska.gov/web/portals/3/pub/DBSGeneralComplaintFormupdated.pdf>

Los formularios de queja formal se pueden enviar a través de:

1. Fax: 907-465-1230
2. Correo electrónico: msb_licensing@alaska.gov
3. Correo: Division of Banking & Securities PO Box 110807 Juneau, AK 99811-0807

Si tiene preguntas sobre quejas formales, llame al 907-465-2521

California – Residentes

Si tiene alguna queja con respecto a cualquier aspecto de las actividades de transferencia de fondos realizadas en este lugar, puede comunicarse con el California Department of Business Oversight en su numero gratuito, 1-866-275-2677, por correo electrónico a consumer.services@dbo.ca.gov, o por correo a the Department of Business Oversight, Consumer Services, 1515 K Street, Suite 200, Sacramento, CA 95814.

Colorado – Residentes

Entidades diferentes a aquellas instituciones financieras aseguradas por el FDIC, que dirigen actividades de envío de dinero en Colorado, incluyendo venta de giros postales, giro de fondos e instrumentos de pago o crédito requieren tener licencia de la División Bancaria del Estado de Colorado de acuerdo con el Acto de Transmisores de Dinero, Título 11, Artículo 110, del Estatuto Revisado de Colorado.

**Si usted tiene una pregunta o duda acerca
DE SU TRASACCIÓN - DEL DINERO QUE ENVIÓ**

Por favor póngase en contacto con el agente de envíos monetarios que procesó su transacción para obtener ayuda. La División Bancaria de Colorado no tiene acceso a esta información.

**Si usted es un residente del estado de Colorado y tiene una queja sobre EL AGENTE DE ENVIÓS
MONETARIOS –
LA COMPAÑÍA QUE ENVIÓ SU DINERO**

Todas las quejas deben de ser entregadas por escrito. Por favor llene la forma de quejas que se encuentra en el sitio web de la División Bancaria de Colorado y entregue la forma junto con los documentos que apoyen su queja por correo o por correo electrónico a la División Bancaria de Colorado al:

Colorado Division of Banking
1560 Broadway, Suite 975
Denver, CO 80202
correo electrónico: DORA_BankingWebsite@state.

Florida – Residentes

Si tiene preguntas sobre el cumplimiento con o presuntas violaciones del capítulo 560 de los Estatutos de la Florida, por favor póngase en contacto con el Florida Office of Financial Regulation, 200 East Gaines Street, Tallahassee, FL 32399-0376, (850) 487-9687.

Illinois – Residentes

Si usted tiene alguna queja de IDT Payment Services, Inc o sospecha de cualquier violación del Acta de transmisores de dinero de Illinois (Transmitters of Money Act), favor contactar al Illinois Department of Financial and Professional Regulation, en su número gratuito 1-(888)-473-4858.

Maryland – Residentes

El Comisionado de Regulación Financiera del Estado de Maryland aceptará todas las preguntas o quejas con respecto a las operaciones de IDT Payment Services, Inc., (número de licencia 12-9196) en: Office of the Commissioner of Financial Regulation 500 N Calvert Street, Suite 402, Baltimore, Maryland 21202, número gratuito: 1-888-784-0136.

Minnesota – Residentes

Los consumidores están advertidos de que pueden ser víctimas de estafas y/o fraude. Si usted no conoce a la persona a la que le está enviando dinero y/o la transacción le parece sospechosa, favor contactar al departamento de servicio al cliente de IDT Payment Services, Inc al número gratuito 1- 800-618-3172. También, usted puede ser capaz de descalificarse voluntariamente de enviar o recibir transferencias de dinero. La descalificación durará un año a menos que quiera extenderla. Usted puede terminar la descalificación en cualquier momento mediante notificación por escrito a IDT Payment Services, Inc., Attn: Customer Service, 520 Broad Street, Newark, NJ 07102.

Texas – Residentes

Si usted tiene una queja, favor contactar primero al departamento de servicio al cliente de IDT Payment Services, Inc. al número gratuito 1-800-618-3172, si usted todavía tiene una queja no resuelta en relación con la actividad de transmisión de dinero o cambio de divisas de la compañía, favor dirija su queja a: Texas Department of Banking, 2601 North Lamar Boulevard, Austin, Texas 78705, 1-877-276-5554 (número gratuito), <https://www.dob.texas.gov/money-services-businesses>.

Washington – Residentes

Si usted tiene una queja, favor contactar primero al departamento de servicio al cliente de IDT Payment Services, Inc. al número gratuito 1-800-618-3172, si usted todavía tiene una queja no resuelta en relación con la actividad de transmisión de dinero y/o productos relacionados de la compañía, favor dirija su queja a: State of Washington Department of Financial Institutions, 150 Israel RD SW, Tumwater, WA 98501, número gratuito 877-746-4334 página de internet: <http://dfi.wa.gov/default.htm>.