

Declaración de privacidad

IDT Payment Services, Inc. e IDT Payment Services of New York LLC - Declaración de privacidad (Estados Unidos)

GENERAL	¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILAN IDT PAYMENT SERVICES, INC. E IDT PAYMENT SERVICES OF NEW YORK LLC Y CÓMO LA UTILIZAN?
¿Por qué?	<p>Las empresas financieras como IDT Payment Services, Inc. e IDT Payment Services of New York LLC (en conjunto, “IDT”) deciden cómo compartir su información personal, ya sea que usted envíe o reciba dinero, use nuestros servicios o si, por algún otro motivo, recopilamos información sobre usted. La legislación federal otorga a los consumidores el derecho de limitar algunas divulgaciones, pero no todas. Las leyes federales también nos obligan a explicarle de qué manera recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. IDT se compromete a proteger la privacidad de la información personal de sus clientes. Esta Declaración de privacidad está diseñada para informarle sobre nuestras políticas y procedimientos con respecto a la recopilación y el uso de su información personal, así como sobre sus opciones con respecto a dicha recopilación y uso. Lea esta Declaración de privacidad detenidamente para que tenga un mejor entendimiento acerca de lo que hacemos.</p> <p>Recopilamos información personal con el objetivo principal de ofrecerle y mejorar nuestros productos y servicios, administrar su cuenta y brindarle mejor publicidad específica. Los términos “usar” y “procesar” información, tal como se utilizan en esta Declaración de privacidad, incluyen someter la información a un análisis estadístico o de otro tipo y usar o manejar esa información de tal manera que comprenda, entre otros, escaneo, recopilación, almacenamiento, evaluación, modificación, eliminación, uso, combinación, divulgación y transmisión de la información dentro de nuestra organización o entre nuestras empresas afiliadas en los Estados Unidos o en el resto del mundo.</p>
¿Qué?	<p>El tipo de información personal que recopilamos y compartimos depende del producto o servicio que haya contratado con nosotros. Esta información puede incluir, entre otras cosas:</p> <ul style="list-style-type: none">• nombre, dirección, números de teléfono fijo y móvil, dirección de correo electrónico y número de cuenta bancaria del remitente y del beneficiario.• números de identificación oficial, como licencia de conducir, identificación del estado, pasaporte, visa, número del seguro social, número de identificación fiscal o identificación de gobierno extranjero.• historial de saldos y transacciones.• información e historial de pagos y créditos.• si se comunica o hace transacciones con nosotros a través de una computadora o un dispositivo móvil, la información de dicha computadora o dispositivo, como el dominio y el host que utiliza para acceder a Internet, la dirección de Internet de su computadora, el navegador y sistema operativo que utiliza, el perfil en redes sociales y la información de la red, la fecha y hora en la que accede a nuestro sitio web y la dirección de Internet usada para vincularse a nuestro sitio web cuando nos visita. <p>Recopilamos y usamos información personal e información no identificatoria sobre usted. La “información personal” hace referencia a información que por sí sola o en conjunto con otros datos permite identificar a una persona específica, pero que no incluye información “no identificable”, “anónima” o “agregada” que no se asocia con una persona específica. La “información no identificatoria” hace referencia a información que por sí sola no puede usarse para identificar a una</p>

	persona específica (por ejemplo, código postal, información de ubicación y preferencias individuales). Usted accede a que recopilemos, transfiramos o almacenemos la información en computadoras u otros dispositivos de transferencia o almacenamiento en los Estados Unidos y en otros lugares.	
¿Cuándo?	Esta Declaración de privacidad fue publicada y modificada por última vez el 30 de marzo de 2017.	
¿Cómo?	Esta Declaración de privacidad se aplica a los usuarios de nuestros productos y servicios regulados, ya sea que se hayan adquirido a través de un vendedor autorizado, de nuestro sitio web (www.bossrevolution.com) o a través de nuestra Aplicación de envío de dinero Boss Revolution (“la Aplicación”). Todas las empresas financieras deben compartir información personal de sus clientes para llevar a cabo sus actividades comerciales diarias. En la sección que sigue, enumeramos las razones por las que IDT comparte información personal de sus clientes y si usted puede limitar esta divulgación.	
Razones por las que compartimos su información personal	¿IDT divulga su información?	¿Usted puede limitar la divulgación de información?
Con propósitos de actividades comerciales diarias Por ejemplo: para procesar sus transacciones, administrar sus cuentas, responder a pedidos de tribunales e investigaciones legales, informar a agencias de crédito, recopilar información sobre el acceso al sitio web o a la Aplicación, el uso y el funcionamiento, mejorar la experiencia del cliente, validar su solvencia o su identidad o de cualquier otra forma que permita o exija la ley.	Sí	No
Por razones de marketing Por ejemplo, para ofrecerle nuestros productos y servicios o notificarle sobre futuros eventos o promociones.	Sí	Sí
Por razones de marketing junto con otras empresas financieras	Sí	Sí
Con propósitos de actividades comerciales diarias de nuestras empresas afiliadas Información sobre sus transacciones y experiencias.	Sí	No
Con propósitos de actividades comerciales diarias de nuestras empresas afiliadas Información sobre su solvencia.	No	No corresponde (no divulgamos información)
Con propósitos de comercialización de nuestras empresas afiliadas IDT y sus empresas afiliadas pueden usar la información personal para ofrecer contenido y publicidad personalizados a los clientes cuyas conductas indiquen que están interesados en un tema en particular.	Sí	Sí
Con propósitos de comercialización de empresas no afiliadas IDT también puede compartir cierta información con terceros por razones de marketing, publicidad o de otro tipo, incluida la presentación de campañas publicitarias, así como la preparación y divulgación de informes de marketing y de negocios.	Sí	Sí
Para limitar la	DERECHO DE EXCLUSIÓN (EXCEPTO PARA LOS CLIENTES DE VERMONT O CALIFORNIA. VER A CONTINUACIÓN)	

divulgación de información

Si prefiere limitar que compartamos su información como se describe más arriba, puede solicitar quedar excluido de la divulgación de cierta información:

- **Llame al 1-800-618-3172**
- **Envíe una carta a:**

**IDT Payment Services, Inc.
IDT Payment Services of New York LLC
520 Broad Street
Newark, NJ 07102**

CLIENTES DE VERMONT Y CALIFORNIA: IDT divulgará información sobre los clientes que tengan domicilio postal en Vermont o California solo con una autorización por escrito, a menos que de otro modo lo permita o exija la ley. Las autorizaciones por escrito de los clientes de Vermont pueden enviarse a la dirección que figura más arriba o por correo electrónico a compliance@idt.net, y deben contener su nombre, dirección y la firma dando su consentimiento. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Para ello, llame al **1-800-618-3172** o envíenos una carta o correo electrónico a las direcciones mencionadas anteriormente. Los clientes de California deben comunicarse a las direcciones anteriores para recibir instrucciones sobre cómo enviar el consentimiento.

RESIDENTES DE NEVADA: Se les envía esta notificación de conformidad con las leyes estatales. Las leyes de privacidad del estado de Nevada nos permiten realizar llamadas de marketing a clientes existentes, pero si prefiere no recibir estas llamadas, puede solicitar ser excluido de nuestra lista interna. Para eso, llame al 1-800-618-3172 o comuníquese con el Nevada Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Ste. 3900, Las Vegas, NV 89101; teléfono 702-486-3132; correo electrónico: BCPINFO@ag.state.nv.us.

Nota: Las divulgaciones no sujetas a la opción de exclusión incluyen: divulgaciones necesarias para efectuar, administrar o aplicar una transacción que usted haya solicitado; divulgaciones a proveedores de servicio autorizados (incluidos los agentes de IDT); divulgaciones permitidas o exigidas por ley y divulgaciones para evitar fraude u otras actividades ilegales.

Nota para clientes nuevos: Si usted es un cliente nuevo de IDT, podemos comenzar a compartir su información 30 días después de la fecha de su primera transacción.

Nota para clientes antiguos: Cuando deja de ser cliente de IDT, podemos seguir compartiendo su información tal como se describe en esta notificación. Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar la divulgación de información.

También puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para revisar su información personal o para solicitar cambios.

¿Preguntas?

Llame al **1-800-618-3172**

Quiénes somos

¿Quién proporciona esta notificación?

IDT Payment Services, Inc.

IDT Payment Services of New York LLC

Qué hacemos

<p>¿Cómo protege IDT mi información personal?</p>	<p>Para poder proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, nos esforzamos por usar medidas de seguridad razonables. Estas medidas incluyen salvaguardas físicas, electrónicas y procedimentales, como salvaguardas informáticas y archivos y edificios protegidos. También procuramos limitar el acceso a la información personal solo a empleados, agentes y representantes que necesiten conocerla. Los empleados reciben capacitación sobre la importancia de proteger la privacidad y sobre el acceso, uso y divulgación adecuados de la información del cliente. Aunque nos esforzamos al máximo para proteger la información personal que recopilamos y almacenamos, ningún programa es completamente seguro y no podemos garantizar que nuestras salvaguardas evitarán todo intento de acceso, uso o divulgación no autorizados de la información personal. IDT cuenta con planes de seguridad y de respuesta ante incidentes para poder ocuparse de los incidentes que involucren un acceso no autorizado a la información privada que recopilamos o almacenamos. Si sabe de la existencia de un problema de seguridad, comuníquese con nosotros.</p>
<p>¿Cómo recopila IDT mi información personal?</p>	<p>Recopilamos su información personal, por ejemplo, en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cuando envía o recibe dinero, realiza un pago o usa o solicita otro de nuestros productos o servicios. • cuando se registra, nos envía información a través de solicitudes o formularios o, de alguna otra manera, nos envía sus datos de contacto. • cuando nos proporciona su identificación emitida por el gobierno. • cuando usa su tarjeta de crédito, tarjeta de débito, tarjeta de recarga o cuenta bancaria para hacer pagos. • cuando usa nuestra Aplicación o visita nuestros sitios web (por ejemplo, para completar una transacción, administrar sus cuentas o proporcionar sus opciones), ya sea desde una computadora o dispositivo móvil. • cuando participa en una promoción. <p>También recopilamos información sobre usted desde distintas fuentes, incluidos, entre otros, sistemas informáticos, fuentes externas, como es el caso de nuestros clientes comerciales, agencias gubernamentales y otros proveedores de información y agencias de informes sobre consumidores.</p>
<p>¿Por qué no puedo limitar todos los casos de divulgación?</p>	<p>Las leyes federales le otorgan el derecho de limitar solamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la divulgación de información a los fines de las actividades comerciales diarias de las empresas afiliadas: información sobre su solvencia. • la divulgación a las empresas afiliadas para el uso de su información para sus actividades de comercialización. • la divulgación a las empresas no afiliadas para el uso de su información para sus actividades de comercialización. <p>Las leyes del estado y las empresas individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar la divulgación de información. Para obtener más información, consulte la sección "Para limitar la divulgación de información".</p>
<p>Definiciones</p>	
<p>Empresas afiliadas</p>	<p>Empresas relacionadas con IDT por titularidad o control compartidos. Las empresas afiliadas pueden ser empresas financieras o no financieras.</p>

Empresas no afiliadas	Empresas no relacionadas con IDT por titularidad o control compartidos. Las empresas no afiliadas pueden ser empresas financieras o no financieras. Por ejemplo, podemos divulgar información sobre clientes y consumidores actuales y antiguos a terceros, incluidos, entre otros: proveedores de servicios financieros que ofrecen nuestros servicios; bancos, empresas de tarjetas de crédito, agentes de bolsa, empresas que otorgan préstamos hipotecarios, originadores de préstamos hipotecarios y otras empresas financieras, inclusive para fines de marketing conjunto; empresas no financieras, como empresas de venta minorista, vendedores directos, concesionarias de automóviles, empresas de servicios públicos, clubes de membresía y otros proveedores de bienes y servicios; agencias gubernamentales y otras empresas, según lo permita o exija la ley. También podemos divulgar información a empresas que presten servicios de marketing para nosotros o a otras instituciones financieras con las que tengamos acuerdos para realizar actividades de marketing conjunto.
Marketing conjunto	Un acuerdo formal entre empresas financieras no afiliadas que comercializan productos o servicios financieros de manera conjunta.
Otra información importante	
CLIENTES DE TEXAS	Si tiene alguna queja, comuníquese primero con nuestro Departamento de Cumplimiento al 1-800-618-3172 o enviándonos una carta o un correo electrónico a las direcciones mencionadas anteriormente. Si tiene una queja que continúa sin resolverse con respecto a las actividades de envío de dinero o de cambio de divisas de la empresa, dirija su reclamo a: Texas Department of Banking, 2601 North Lamar Boulevard, Austin, Texas 78705, 1-877-276-5554 (número gratuito), www.dob.texas.gov .
APLICACIÓN MÓVIL Y ACTIVIDADES EN LÍNEA	No aceptamos señales de “no hacer seguimiento” de ningún navegador web u otros mecanismos que le brinden la posibilidad de elegir con respecto a la recopilación de información personal sobre sus actividades en línea con el correr del tiempo y en sitios web o servicios en línea de terceros. Además, otros interesados pueden recopilar información personal sobre sus actividades en línea con el correr del tiempo y en distintos sitios web cuando use nuestro sitio web o cualquiera de nuestros servicios. Contratamos a algunas empresas externas que usan kits de desarrollo de software móvil para que recopilen información de nuestros usuarios de la aplicación móvil de forma pasiva. Esta información puede incluir información personal, como su dirección de correo electrónico. Según los permisos que hubiera otorgado en su dispositivo móvil, la información también puede incluir la ubicación precisa (por ejemplo, datos de GPS), las aplicaciones que haya instalado o habilitado y su identificador móvil. Usamos estos datos para poder enviarle notificaciones personalizadas y para poder identificarlo de manera única entre otros dispositivos o navegadores con el objeto de personalizar las publicidades o los contenidos.
PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS	Nuestro sitio web no está dirigido a niños menores de 13 años. IDT no recopila ni mantiene información en su sitio web de personas menores de esa edad.
SITIOS WEB EXTERNOS	Nuestro sitio web puede estar vinculado a sitios web de terceros. IDT no se responsabiliza por el contenido o las prácticas de privacidad de sitios web que estén vinculados a nuestro sitio web.
CAMBIOS	Nos reservamos el derecho de modificar esta Declaración de privacidad y le aconsejamos que la revise periódicamente para ver si hay cambios. Para recibir una Declaración de privacidad actualizada, llame al 1-800-618-3172 o visite nuestro sitio web en www.bossrevolution.com/moneytransfer/ .